

Monetico
Proximity

Centre de gestion des feuilles de soins électroniques



Gagnez du temps en simplifiant votre gestion quotidienne.

Un système automatisé de gestion des FSE pour vous accompagner dans votre activité

Basé sur notre prestation d'OCT (Organisme Concentrateur Technique), le Crédit Mutuel vous propose une solution simple et sécurisée pour effectuer le routage et le traitement des flux des FSE (Feuilles de Soins Électroniques) entre les professionnels de santé et les organismes de l'Assurance Maladie Obligatoire et Mutuelles Complémentaires (AMO et AMC).

En complément de ce rôle de concentrateur, le Crédit Mutuel délivre des services de gestion et suivi des FSE. Ainsi, notre solution ActivFSE vous permet d'optimiser le traitement de vos Feuilles de Soins Électroniques (FSE) avec :



- le rapprochement bancaire entre tous vos flux FSE, les télétransmissions, les retours et les règlements financiers (ActivBanque)
- la mise à disposition d'un outil de suivi en ligne des FSE et du rapprochement bancaire. Vous pouvez ainsi facilement traiter les anomalies restantes.

D'où un gain de temps appréciable et une fiabilité accrue.





Des prestations complètes pour simplifier la gestion des FSE

La télétransmission via notre concentrateur

La télétransmission des FSE s'effectue en mode SESAM VITALE et/ou en mode dégradé (non sécurisé). Vous nous envoyez tous vos flux en une seule connexion, ils seront routés vers l'ensemble des Organismes Payeurs (AMO et AMC).

La gestion de vos FSE

Nous contrôlons la validité de vos fichiers et ne traitons que les lots validés.
Nous vous informons des lots non traités afin de vous permettre de déterminer la cause du dysfonctionnement.

Le contrôle des remboursements

Nous nous assurons que les règlements ont bien été crédités sur votre compte.
Nous effectuons vos rapprochements bancaires en comparant les retours avec les montants virés par les Organismes Payeurs.

L'assistance téléphonique

Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h, notre équipe spécialisée répond à chacune des préoccupations de nos clients.

Le suivi en ligne

Chaque client dispose d'un accès personnel sur www.webactivfse.fr et accède à un outil de suivi en ligne (suivi des télétransmissions, recherche d'une FSE, annuaire des Organismes Payeurs, statistiques, suivi des rejets...).

* Service proposé uniquement aux pharmacies.

Les plus de notre contrat

Le service d'information

Nous vous informons des codes organismes incorrects, les codes mutuelles supprimés et des nouveaux à mettre en place, des sauts de lots, des fichiers en double, des factures déjà présentées, etc.

Le suivi des rejets

En cas de rejet, nous mettons à votre disposition le motif donné par l'Organisme Payeur, puis le cas échéant la date et le montant du règlement ultérieur.

Les factures payées avec écart

En complément du rapprochement bancaire, nous vous informons des éventuelles factures payées avec écart.

Le même prestataire informatique, le même logiciel

Il suffit de changer le paramétrage pour nous envoyer tous les flux en une seule connexion.

La mise en place ou la modification des RIB/IBAN

Nous les envoyons aux organismes primaires ainsi qu'aux organismes complémentaires pour lesquels vous avez des télétransmissions.

La conciliation Carte Vitale et Tiers-Payant

- Nous mettons à votre disposition la LOE (Liste des Oppositions Électroniques) et la DLOI (Delta des Listes Oppositions Incrémentales) afin que vous puissiez détecter les cartes Vitale que vous ne pouvez accepter*.
- En cas d'absence de retour, nous relançons les Organismes Payeurs concernés et mettons l'information reçue à votre disposition.

Le contrat Centre de gestion des Feuilles de Soins Électroniques est conclu pour une durée initiale et irrévocable de trois ans et prend effet à compter de sa signature. À l'issue de cette période, le contrat se renouvellera par tacite reconduction pour des périodes annuelles, sauf résiliation trois mois avant l'échéance de la période en cours par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à la banque.

Pour
en savoir plus

Connectez-vous sur
www.webactivfse.fr

Appelez le 09 69 39 40 64
(prix d'un appel local)
Du lundi au samedi de 8 h à 20 h

Contactez votre chargé
d'affaires Professionnels